

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ

(издание 01, редакция 01 базовая)

г. Архангельск

«21» октября 2016 года

Данный документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «НОРДЭКСПРЕСС»** для физических и юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте ЭКО ГРУПП <http://nord-exp.ru/>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее – Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия, без подписания Договора сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заполненная форма акцепта, в которой явно выражено согласие на получение транспортно-экспедиционных услуг на условиях ООО «НОРДЭКСПРЕСС» (Приложение № 4, 5 к настоящему Договору).

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

Общество с ограниченной ответственности «НОРДЭКСПРЕСС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Синцова Михаила Викторовича, действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц, именуемых в дальнейшем Заказчик, совместно именуемые «Стороны», о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение определённых настоящим Договором транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой и обработкой грузов и почты, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги по счетам Исполнителя.

## 2. Терминология

2.1. Договор – данный договор и все приложения к нему, которые составляют неотъемлемую часть договора.

2.2. Транспортно-экспедиционные услуги – по организации перевозки груза и почты, заключению договоров перевозки груза и почты, обеспечению отправки и получения груза и почты, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза и почты.

2.3. Груз – любое имущество и почта, в отношении которого Исполнитель осуществляет организацию перевозки в соответствии с Договором.

2.4. Грузовая накладная - документ, сопровождающий груз, который подтверждает договор между Перевозчиком и Заказчиком и удостоверяет принятие груза к перевозке и условия перевозки.

2.5. Перевозчик - в зависимости от вида транспорта предприятие гражданской авиации, автомобильный, железнодорожный транспорт, осуществляющий перевозки пассажиров, багажа, груза и почты за установленную плату.



### 3. Права и обязанности Исполнителя

#### 3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан оказывать Заказчику услуги в строгом соответствии с законодательством РФ.

3.1.2. Исполнитель обязан осуществить весь комплекс услуг в рамках настоящего договора, направленных на организацию перевозки грузов собственными силами и/или силами третьих лиц.

3.1.3. Исполнитель обязан рассмотреть заявку (Приложение №1) в течение одного рабочего дня с момента ее получения и направить ее Заказчику с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании подлежащих оказанию услуг.

3.1.4. Исполнитель обязан определять вид транспорта, маршрут и способ перевозки (вид услуг), перевозчиков в зависимости от вида груза, получателя и его адреса, если иное не предусмотрено при приеме груза в Заявке Заказчика.

3.1.5. Исполнитель обязан принимать груз от грузоотправителя или лица, указанного в заявке Заказчика по количеству мест и по фактически занимаемому объему и весу, с проверкой целостности упаковки, без проверки внутреннего вложения на предмет работоспособности, внутренней комплектности, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. На основании заявки, представленной Заказчиком, Исполнитель обязан заполнять грузовую накладную, в которой фиксирует необходимые сведения для надлежащего исполнения обязательств.

3.1.6. При приеме груза Исполнитель выдает Заказчику купон грузовой накладной «Оригинал 3» (для грузоотправителя). При приеме груза на хранение и оказании других услуг, согласно Заявке Заказчика, Исполнитель выдает Заказчику квитанцию установленного образца (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.1.7. На основании дополнительной информации Заказчика, указанной в Заявке, Исполнитель обязан оказывать услуги по хранению и обработке груза (разгрузке/погрузке, упаковке, маркировке и т.п.), а также по оформлению документов на опасный груз, если такой заявлен к перевозке.

3.1.8. При получении груза Заказчика от поставщика, действующего по доверенности выдаваемой Заказчиком, Исполнитель обязан принимать товары по количеству мест, без проверки товаров на соответствие ассортимента и качества. При этом Исполнитель самостоятельно определяет вес, объем и состояние упаковки при поступлении груза на склад Исполнителя.

3.1.9. При обнаружении недостачи или порчи груза во время получения от перевозчика, Исполнитель и перевозчик обязаны составить соответствующий акт.

3.1.10. Исполнитель обязан производить от своего имени расчеты с привлеченными третьими лицами.

3.1.11. Исполнитель обязан обеспечивать доставку грузов Заказчика в пункт назначения и передачу их уполномоченному на получение груза лицу.

3.1.12. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о необходимости отступления от его указаний, предусмотренных Заявкой.

Если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний Заказчика или если ответ на такой запрос не получен в течение суток Исполнитель оказывает услуги, исходя из интересов Заказчика, и уведомляет последнего о допущенных отступлениях, как только такое уведомление станет возможным.

3.1.13. Контролировать, насколько это будет представляться возможным, перемещение груза на всем пути следования, независимо от того какими привлеченными транспортными средствами третьих лиц осуществляется перевозка грузов в рамках настоящего Договора.



3.1.14. Информировать Заказчика о любых задержках в доставке груза, а так же о любых случаях повреждения пломбы, утраты либо повреждения груза или части его с предоставлением актов либо других подтверждающих документов, оформленных в установленном законодательством порядке. При этом Исполнитель обязан принять все возможные меры для устранения таких обстоятельств или уменьшения негативных последствий от их возникновения. В дальнейшем действовать с учетом дополнительных указаний Заказчика.

3.1.15. По окончании выполнения услуг предоставить Заказчику оригиналы следующих документов: счета, счета-фактуры, акта приема-передачи оказанных услуг; других документов. Одновременно, по просьбе Заказчика, в его адрес посредством электронной почты могут направляться сканированные копии документов, указанных в настоящем пункте.

### **3.2. Права Исполнителя:**

3.2.1. При обнаружении недостачи или порчи груза во время получения от перевозчика, Исполнитель вправе, по требованию Заказчика, от своего имени предъявлять претензии перевозчику в пользу Заказчика.

3.2.2. Исполнитель вправе проверять точность, достаточность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.

3.2.3. В случае необходимости в присутствии Заказчика Исполнитель вправе осмотреть груз и сопоставить фактическое вложение с составленной описью, о чем на сопроводительных документах должна быть сделана отметка.

3.2.4. Исполнитель вправе досмотреть груз по соображениям безопасности или по требованию компетентных органов, в соответствии с действующим законодательством.

3.2.5. По отдельной заявке, за вознаграждение и за счет Заказчика, Исполнитель может:

3.2.5.1. Заключить договор страхования груза от рисков полной гибели, утраты, повреждения груза на период его перевозки, назначив Заказчика выгодоприобретателем по договору страхования;

3.2.5.2. Организовать прием и ответственное хранение таможенных грузов Заказчика, на согласованном складе СВХ (склад временного хранения) или ТС (таможенный склад) в соответствии с приказами, положениями и инструкциями таможенных органов РФ;

3.2.6. Исполнитель может оказывать Заказчику и другие услуги, связанные с перевозкой грузов, если это предусмотрено в соответствующей заявке и утверждено Исполнителем.

## **4. Права и обязанности Заказчика**

### **4.1. Обязанности Заказчика:**

4.1.1. Заказчик обязан оформить заявку установленной Исполнителем формы (Приложение № 1), которую можно отправить Исполнителю по факсу или электронной почте.

4.1.2. Заказчик обязан оформить заявку на перевозку груза, с подписью Заказчика или лица, им уполномоченного и действующего по доверенности Заказчика, с указанием количества мест и характеристик груза, а также документы и другую информацию о свойствах груза, дефектах, об условиях его перевозки или информацию, необходимую для доставки груза в зависимости от выбранного маршрута и вида транспорта.

4.1.3. Заказчик обязан возместить полную стоимость предварительно забронированной заявки в случае не предоставления груза для отправки.

4.1.4. Заказчик обязан сдавать Исполнителю только не запрещенные для перевозки законодательством Российской Федерации грузы.



4.1.5. Заказчик обязан оплатить выполненную работу Исполнителя и все непредвиденные издержки, если они произошли по вине Заказчика.

4.1.6. Заказчик обязан производить самостоятельную доставку своего груза на склад/пункт отправления, если иное не оговорено заявкой. При этом обеспечить в пункте отправления маркировку, крепление груза и предъявление груза к перевозке в таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи, повреждения в пути следования, во время перевалки, соответствующей ГОСТам, ТУ, правилам перевозки грузов соответствующим видом транспорта. В целях обеспечения сохранности перевозки груза, принять все зависящие меры по пресечению доступа к содержимому упаковки груза, в том числе наносить маркировочные клейкие ленты, позволяющие свидетельствовать в случае проникновения к содержимому о нарушении целостности упаковки.

4.1.7. Заказчик обязан утвердить Акт выполненных работ (оказанных услуг). В случае возникновения возражения у Заказчика он предоставляет их Исполнителю в письменной форме в течение 10 дней после получения Акта выполненных работ.

4.1.8. Заказчик обязан обеспечить, если данная услуга оговорена в заявке, пропуск для въезда автотранспорта Исполнителя на территорию места приема/сдачи груза, организовать передачу/получение груза и погрузочно-разгрузочные работы, в том числе: обеспечить присутствие своего представителя при загрузке и пломбировке груза, в обязанности представителя Заказчика входит:

- проверка правильности сведений, внесенных в перевозочные документы соответствующего вида транспорта: наименование, характер, количество и вес груза, номеров контейнера (вагона) и пломбы, адреса получателя груза и т.д.;

- проставление отметок в документах на автоперевозку фактического времени прибытия и убытия автотранспорта Исполнителя.

4.1.9. При необходимости Заказчик обязан выдать Исполнителю доверенность для выполнения последним своих обязанностей по настоящему Договору.

4.1.10. Заказчик несет ответственность за выполнение грузоотправителями и грузополучателями (в случае если они являются представителями Заказчика либо уполномоченными им лицами) требований действующего транспортного законодательства РФ, в том числе касающегося сохранности груза, порядка предъявления требований лицу, ответственному за порчу/повреждение/утрату груза.

4.1.11. Если Заказчиком самостоятельно заключен договор страхования груза от рисков полной гибели, утраты, повреждения груза на период его перевозки, Заказчик обязуется при наступлении страхового случая уведомлять Исполнителя о процессе страхового расследования и предоставить копии принятых решений/актов страховой компании.

#### **4.2 Права Заказчика:**

4.2.1. Заказчик вправе получить подтверждение приёма заявки.

4.2.2. Заказчик вправе Предварительно по заявке бронировать услуги Исполнителя.

4.2.3. Заказчик вправе выбирать маршрут следования и виды транспортировки груза от момента его передачи Исполнителю и до момента получения грузополучателем.

4.2.4. Заказчик вправе предъявлять претензии к Исполнителю в соответствии с процедурами предусмотренными законодательством РФ.

4.2.5. Заказчик вправе давать указания Исполнителю при исполнении настоящего Договора, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

4.2.6. Заказчик вправе требовать у Исполнителя предоставления информации о процессе перевозки груза.



## 5. Цена договора

5.1. Цена определяется по тарифам и ценам Исполнителя, действующим на дату оказания услуг. Прейскурант тарифов и цен размещается на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Изменение тарифов предусматривается в счетах, счетах-фактурах, размещается на официальном сайте Исполнителя и не требует заключения дополнительного соглашения и предварительного уведомления.

## 6. Порядок расчетов

6.1. Расчет стоимости услуг производится Исполнителем исходя из физического и объемного веса отправления Заказчика. Округление веса производится до ближайшего целого значения в сторону увеличения.

6.2. Оплата услуг производится авансовым платежом в размере 100% от планового объема перевозок Заказчика по стоимости услуг Исполнителя за месяц (за разовую перевозку - в случае нерегулярных перевозок). С Заказчиком, добросовестно исполняющим свои обязательства по договору не менее чем 6 месяцев и имеющим перспективную программу отправок грузов через аэропорт Архангельск, возможно заключение дополнительного соглашения, предусматривающего авансовый платеж в размере 50 %.

6.3. Окончательная оплата Заказчиком осуществляется в наличной или безналичной форме. Окончательная оплата производится Заказчиком на основании счета-фактуры, акта и реестра выполненных работ в течение 5 (пяти) банковских дней с даты их выставления Исполнителем.

6.4. За просрочку оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.5. В случае задержки оплаты расходов или услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, при этом он не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, возникшие вследствие приостановления оказания услуг.

6.6. При задержке получения по вине Заказчика груза в пункте назначения/отправления, отказа в получении, либо переадресации, Заказчик оплачивает все связанные с этим расходы по тарифам Исполнителя.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и правилами глав 25 и 41 Гражданского кодекса РФ, Воздушного кодекса РФ и иными нормами законодательства РФ. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за потерю или повреждение грузов, содержащих наличные деньги, прочие финансовые документы, которые могут быть приравнены к ним, или иные, запрещенные к пересылке предметы, даже в случае принятия такого груза по ошибке.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за невыполненные обязательства по настоящему договору, если это явилось следствием следующих обстоятельств:

- каких-либо дефектов или определенных свойств груза, информация о которых не была предоставлена Исполнителю, либо груз был упакован не соответствующим образом, а также отсутствовали отметки в Заявке Заказчика (например, хрупкое, не кантовать и другое)



- за задержку груза по вине Заказчика;
- в случае недостачи груза по вине грузоотправителя;
- если упаковка не повреждена и нет следов вскрытия, а груз испорчен или повреждён.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам принятым на себя по настоящему Договору, если невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Исполнителю или третьим лицам в связи с:

- неправильно указанным адресом;
- неправильным описанием груза;
- не предоставлением необходимых для перевозки и декларирования документов;
- ненадлежащей упаковкой и маркировкой груза, повлекшей порчу или повреждение других грузов или причинившей вред Исполнителю или третьим лицам;
- задержкой в оплате услуг.

7.6. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением настоящего Договора.

7.7. Основания, объем, размер ответственности Исполнителя зависит напрямую от количества и вида услуг, заявленных Заказчиком в заявке, а именно:

В случае оформления Исполнителем грузовой авиационной перевозки и при условии, что грузополучателем не является Исполнитель либо его представитель ответственность за груз возникает с момента принятия груза Исполнителем и до передачи его авиаперевозчику;

В случае оформления Исполнителем грузовой перевозки (в зависимости от вида транспорта авиа/железнодорожный/автомобильный) и при условии, что грузополучателем согласно транспортных документов является Исполнитель либо его уполномоченный представитель, ответственность Исполнителя, равно как и ее размер определяются по тем же правилам, по которым перед Исполнителем отвечает соответствующий Перевозчик.

При оказании Заказчику складских услуг, Исполнитель несет ответственность за сохранность груза в период нахождения груза в распоряжении Исполнителя в размере документально подтвержденной действительной стоимости груза (например - товарная накладная, счет-фактура, счет продавца).

В случае оформления Исполнителем грузовой авиационной перевозки, без участия Заказчика в приеме груза, Исполнитель несет ответственность за надлежащее оформление транспортных документов и своевременное согласование/бронирование перевозки.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых (переданных) в исправной таре, упаковке.

7.9. В случае нарушений Заказчиком условий п. 4.1. Раздела 4 настоящего Договора Исполнитель освобождается от ответственности за соблюдение согласованных сроков доставки груза, при этом Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные им расходы, в связи с изменением графика перевозки, оплаты хранения груза и т.п.

7.10. Исполнитель освобождается от возмещения убытков, причиненных Заказчику в случае:

- уничтожения или обезвреживания (если того потребуют обстоятельства) опасных грузов, в случае если Заказчик не информировал Исполнителя о наличии такого груза и о необходимых мерах предосторожности, которые следует принять;
- повреждения, полного или частичного уничтожения груза Заказчика в том случае, если при этом не была нарушена тара, запорные устройства, пломбы указанные в грузосопроводительных документах;
- убытки и потери явились следствием действий (бездействий) Заказчика или его контрагентов;



- убытки возникли из-за скрытых недугов груза, его особой природы и физико-химических свойств, перепадов температур, недостатков и/или непрочности упаковки, несоответствия упаковки правилам, вследствие скрытых недостатков, которые нельзя обнаружить при проявлении разумной заботливости;

- если убытки возникли вследствие ареста груза властями, введением карантинных ограничений и прочих законных действий органов исполнительной и законодательной власти.

7.11. В случае обнаружения представителями Исполнителя, службами безопасности Перевозчика несоответствие груза оформленной на него грузовой накладной или возникновения обоснованных подозрений о наличии в нем предметов, запрещенных к авиаперевозке - финансовую, юридическую ответственность и все расходы несет Заказчик.

7.12. В случае отмены или задержки фактическим Перевозчиком рейса, на котором Стороны запланировали перевозку груза, а также в случае, если груз не был принят на борт ВС (воздушное судно) по независящим от Исполнителя причинам, последний не несет ответственность за изменение сроков доставки груза и увеличение стоимости услуг.

7.13. Исполнитель вправе без правовых последствий для себя отказать Заказчику в принятии груза и/или оказания услуг в случаях не поступления либо поступления в неполном объеме денежных средств в счет оплаты по настоящему Договору до момента получения оплаты.

7.14. Заказчик уплачивает сборы и стоимость хранения груза на складе либо ином месте хранения груза в аэропорту вылета/прилета при неполучении груза грузополучателем в установленный срок не по вине Исполнителя либо его контрагента.

7.15. Заказчик несет ответственность в размере действительного ущерба Исполнителя за несвоевременную передачу Исполнителю по электронной почте, факсу или телефону (с обязательным сообщением в письменной форме по электронной почте или факсу в течение 24 часов с момента телефонного уведомления) дополнительной информации и/или документов запрошенных и необходимых Исполнителю для оказания услуг по Договору; за возникновение претензий официальных органов и других обстоятельств, произошедших по вине Заказчика; за простой транспортных средств, произошедший по вине Заказчика.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор вступает в силу с даты его акцептации и действует в течение 1 года. Договор считается продленным на неопределенный срок, если ни одна из сторон не уведомит другую о расторжении Договора в письменном виде за 30 дней до окончания срока действия Договора.

8.2. С подписанием настоящего Договора все ранее заключенные сторонами Договоры на транспортно-экспедиционные услуги и обработку грузов, прекращают действие, за исключением условий, касающихся исполнения Заказчиком денежных обязательств (перечисление денег за предоставленные услуги по перевозке и обработке грузов, оплата пени, штрафов, возмещение убытков Исполнителя, исполнение графика погашения задолженности и др.), возникших до момента прекращения их действия.

8.3. Любая из сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую сторону за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения или завершения срока действия Договора. Расторжение Договора не освобождает ни одну из сторон от оплаты полученных услуг или возврата внесённой предоплаты.

8.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Арбитражным судом Архангельской области.



## 9. Иные условия

9.1. Не позднее 30 дней после заключения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю информацию по форме Приложения № 3 к настоящему Договору обо всей цепочке собственников (до конечных бенефициаров). Изменения в представленной ранее информации Заказчик обязуется предоставлять по форме Приложения № 3 к настоящему Договору не позднее 30 дней с момента, когда произошли данные изменения. Неисполнение данного обязательства может являться основанием для расторжения настоящего Договора.

При этом для контрагентов:

а) являющихся зарубежными публичными компаниями мирового уровня, занимающими лидирующие позиции в соответствующих отраслях, достаточно раскрытия информации (либо указания прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация) об акционерах, владеющих более 5% акций;

б) являющихся публичными акционерными обществами, акции которых котируются на биржах, либо обществами с числом акционеров более 50, допускается указание данных о бенефициарах (в том числе конечных) и акционерах, владеющих более 5% акций (либо указания прямой ссылки на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация). В отношении акционеров, владеющих пакетами акций менее 5%, допускается указание общей информации о количестве таких акционеров.

## 10. Адрес, банковские реквизиты и подпись Исполнителя

### ООО «НОРДЭКСПРЕСС»

Юридический адрес: 163053, г.Архангельск, Территория аэропорт Архангельск, д. 8, этаж 2, пом. 2

Почтовый адрес: 163053163053, г.Архангельск, Территория аэропорт Архангельск, д. 8, этаж 2, пом. 2

ИНН 2901280967

КПП 290101001

Расчетный счет № 40702810232190000684 в Филиале "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК".

корр. счет № 30101810600000000786

БИК 044030786

ОГРН 1162901063236

ОКПО 05218459

Тел.: +7 (8182) 639-789, 631-171, 631-410

E-mail: office@nord-exp.ru

Директор ООО «НОРДЭКСПРЕСС»



М.В. Синцов